


| | | |
|---|--|--|
|  | tipo documento: Ail.02 MANUALE | Codice Doc.: MN00 Ail.02 Data emiss.: 01/12/2018 |
| | titolo documento: POLITICA PER LA QUALITA' | Revisione N°: 00 Pagina 1/2 |

MISSIONE

ETC Engineering S.r.l. è una società di ingegneria che si occupa della salvaguardia dell'ambiente e contribuisce alla sostenibilità delle attività umane per il benessere delle generazioni future.

ETC Engineering S.r.l. intende offrire servizi professionali che mirino a soddisfare le esigenze presenti e future della propria committenza e degli utenti a cui sono destinati i servizi di progettazione e di ingegneria, assicurando il rispetto dei requisiti cogenti.

VALORI


ETC Engineering S.r.l. intende operare perseguendo i seguenti valori, in ogni attività e con ogni collaboratore che si presenti a nome della organizzazione:

- Puntualità delle scadenze prefissate e rispetto degli impegni presi;
- Onestà, rispetto per le persone e dell'armonia del gruppo di lavoro;
- Rispetto dei budget stabiliti;
- Crescita professionale di tutte le persone;
- Operare con interventi dall'alto valore qualitativo, affinché il risultato sia la migliore espressione delle soluzioni possibili in termini tecnici e tecnologici (salvaguardando la sostenibilità).
- Chiarezza nei rapporti contrattuali (sia con i committenti che con i fornitori), al fine di evitare fraintendimenti.

VISIONE

Al fine di perseguire la propria missione, con i relativi valori espressi, **ETC Engineering S.r.l.** intende formalizzare la seguente visione che sia espressione della propria strategia:

- Instaurare un rapporto fiduciario con i propri clienti ponendosi come interlocutore affidabile, disponibile e professionale.
- Prestare attenzione alle esigenze espresse ed implicite dei propri clienti.
- Lavorare con standard qualitativi elevati, in rapporto alla sostenibilità (economica, disponibilità...).
- Motivare il personale dello studio, affinché i valori qualitativi degli interventi siano sempre costanti per ogni intervento.
- Puntare sulla realizzazione di opere (progettazione, direzione lavori e consulenze), avvalendosi della propria esperienza.
- Migliorare con continuità il proprio sistema di gestione ai fini della qualità, al fine di soddisfare i requisiti espliciti del cliente ed i requisiti impliciti (soprattutto quelli cogenti applicabili).
- Effettuare la verifica e analisi del contesto in cui opera la organizzazione;
- Individuare, analizzare e valutare le esigenze e aspettative delle parti interessate;
- Promuovere la diffusione di un approccio basato sulla analisi dei rischi e sulla valutazione delle performance societarie e individuali;

| | | |
|---|--|--|
|  | tipo documento: Ail.02 MANUALE | Codice Doc.: MN00 Ail.02 Data emiss.: 01/12/2018 |
| | titolo documento: POLITICA PER LA QUALITA' | Revisione N°: 00 Pagina 2/2 |

ATTUAZIONE

In particolare, **ETC Engineering S.r.l.** pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- la analisi dei processi organizzativi aziendali attraverso la periodica verifica del contesto in cui opera la organizzazione e dei rischi/opportunità al fine di monitorare la loro efficacia e al fine di evidenziare spunti per il loro miglioramento secondo quanto indicato dalla edizione applicabile della UNI EN ISO 9001;
- la implementazione e il mantenimento di un sistema di gestione conforme alla edizione applicabile della UNI EN ISO 9001;
- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi di progettazione e di ingegneria;
- la analisi delle esigenze e dei requisiti delle parti interessate rilevanti;
- la comunicazione aziendale in modo tale che la politica della qualità sia compresa, raggiunta e mantenuta a tutti i livelli aziendali;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari ed opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- la messa a disposizione dei collaboratori delle attrezzature e delle informazioni necessarie alla corretta esecuzione delle attività;
- l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti; nonché la conformità a direttive, norme e leggi vigenti in merito al servizio fornito;
- la messa a disposizione dei collaboratori di dispositivi atti a migliorare le condizioni di lavoro in sicurezza e a migliorare l'ambiente di lavoro stesso;
- la messa a disposizione di strumenti e mezzi per operare in sicurezza;
- la verifica del rispetto dei requisiti cogenti e delle specifiche dei clienti.

A tal fine periodicamente (almeno una volta all'anno) **ETC Engineering S.r.l.** stabilirà degli obiettivi strategici da perseguire con i relativi target di miglioramento da raggiungere. Al fine di perseguire quanto indicato nella Politica della qualità e di mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione per la qualità efficace ed efficiente, **ETC Engineering S.r.l.** nomina l'ing. **Lorenzo Rizzoli** quale rappresentante della Direzione per la Qualità conferendogli l'autorità necessaria per lo svolgimento di tale incarico.

ETC Engineering S.r.l.

Ing. Angelo Cantatore

ing. Lorenzo Rizzoli

ing. Claudio Modena